

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSIE4ENERGIE

Artikel 0 – Aanmelden healing

Aanmelden voor een healing kan via:

- telefonisch met Passie4energie 06-12 565 334; of
- via het contactformulier op de website.

Na aanmelding voor een healing ontvang je een linkje om het bedrag over te maken op:

- bankrekening nummer NL56KNAB0500720754
- t.n.v. Touch of Passion te Amstelveen
- o.v.v. uw naam en gekozen datum van de te leveren dienst

Voorwaarden in het kort:

1. U bent als particulier ingeschreven voor de betreffende te leveren dienst(en) als het gehele bedrag is overgemaakt. Na inschrijving krijgt u al dan niet een bevestiging.
2. Inschrijvingen voor healing kunnen tot 3 weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Indien gewenst, kunt u uw afspraak voor healing ook aan iemand anders afstaan. Dit dient u aan Passie4energie door te geven, waarna telefonisch contact met de andere persoon wordt opgenomen.
3. Annuleren dient via email te worden gedaan.
4. Indien bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de healing, het inschrijfgeld of het bedrag van die afgesproken dienst nog niet is voldaan, blijven de annuleringskosten als betalingsverplichting staan en moet u deze binnen 14 dagen betalen.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de particuliere deelnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht nadat hij zich heeft ingeschreven voor een healing;

Opdracht: de werkzaamheden die Passie4energie voor u verricht in vorm van healing;

Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die zich voor een healing inschrijft via het contactformulier op de website van Passie4energie en die ook daadwerkelijk de intentie heeft om deze healing te ondergaan.

Uitvoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zelfstandig handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de healing levert welke via het contactformulier van Passie4energie door een deelnemer is verkregen c.q. opgegeven;

Dag: kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de particuliere deelnemer om binnen de 14 dagen bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand: het moment dat via het contactformulier van Passie4energie, danwel persoonlijk of telefonisch inschrijving voor een healing heeft plaatsgevonden en waarbij uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het bevestigen van inschrijving voor een healing, al dan niet via het contactformulier, zonder dat deelnemer en Passie4energie gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van het Platform www.passie4energie.nl

Passie4energie
Westhove 254
1187 BV Amstelveen

KvK 78730732

Bankgegevens: NL56KNAB0500720754

Artikel 3 - Algemeen

3.1. Faciliteiten

Passie4energie faciliteert:

- een website waar men zich kunt aanmelden voor gebruik van haar diensten.

3.2. Gebruiksrecht

Passie4energie verleent geen gebruiksrecht van haar website. Alleen Passie4energie is gemachtigd wijzigingen in juistheid te doen.

Artikel 4 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke vorm van inschrijving van de deelnemer bij Passie4energie.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – De inschrijving

Indien een inschrijving een beperkte geldigheidsduur heeft omdat de datum van een healing(s) vast staat of inschrijving geschiedt onder voorwaarden, dan wordt dit nadrukkelijk in de bevestiging van de inschrijving vermeld als deze al wordt opgesteld.

De inschrijving voor deelname is vrijblijvend. Echter na inschrijving is men verplicht een bedrag voor de healing te voldoen. Passie4energie is gerechtigd om deelname te wijzigen en aan te passen. Dit geschiedt in overleg met de deelnemer.

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens op de website zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding.

Elke gemaakte afspraak voor een healing bevat zodanige informatie, dat voor de deelnemer duidelijk is wat er kan worden verwacht, die aan de aanvaarding van de afspraak voor het ontvangen van een healing zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- De hoogte van het tarief, zoals geplaatst op de website, tenzij anders vermeld door Passie4energie);
- De duur van de healing;
- De wijze van uitvoering van de healing;

5.1. Afwijkingen

Als service stelt Passie4energie zich voor mogelijk dat bij afmelding van deelname tot 3 weken voor aanvang van een healing kosteloos kan worden geannuleerd;

Inschrijvingen door particulieren kunnen, korter dan 3 weken voor aanvang van de healing, niet worden geannuleerd. Restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk. Wel kunt u, als particulier, uw behandeling aan iemand anders afstaan. U kunt ook de af te nemen healing verplaatsen naar een andere datum, maar niet later dan 1 maand na de eigenlijke datum. U dient dit wel duidelijk per email aan Passie4energie door te geven;

Annuleren dient via de email te worden gedaan; en

Indien bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de healing, het inschrijfgeld nog niet is voldaan, blijven de annuleringskosten als betalingsverplichting staan en bent u verplicht deze te betalen.

5.2. Passie4energie geen partij

Indien de afgemelde deelnemer een vervanger wilt laten deelnemen in zijn/haar plaats, is Passie4energie geen partij tussen de dan door deelnemer reeds betaalde opdracht c.q. healing en de door deelnemer gekozen vervanger.

5.3. Vervanging

Indien een deelnemer annuleert, kan deze deelnemer zelf voor vervanging zorgen, Passie4energie is geenszins aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor deze vervanging. Echter vervanging is mogelijk tot 3 weken of minder voor aanvang van de healing, is de annulering 3 weken of langer voor aanvang van een opdracht c.q. healing, kan deelnemer deelnemen op een – in overleg-gemaakte nieuwe datum en tijdstip.

Artikel 6 – De ‘overeenkomst’

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de deelnemer van de healing en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de deelnemer de healing langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Passie4energie onverwijld langs elektronische weg de aanvaarding van de healing. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Passie4energie is bevestigd, kan de particuliere deelnemer de afspraak voor healing ontbinden.

In aanmerking nemend:

1. Passie4energie is een digitaal webplatform dat deelnemers in staat stelt haar te vinden. Deelnemers kunnen een healing afnemen bij Passie4energie waarbij in feite een opdracht tussen de deelnemer en Passie4energie tot stand komt.
2. Aan het gebruik van Passie4energie zijn voorwaarden verbonden die nodig zijn om Passie4energie als onafhankelijk digitaal platform te laten fungeren.

Indien de healing elektronisch tot stand is gekomen, treft Passie4energie passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Passie4energie is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

1. het aangaan van verzekeringen voor deelnemers, hetzij particulier, hetzij bedrijfsmatig;
2. schade die voortvloeit uit het niet of niet geheel nakomen van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden;
3. betalingen uit hoofde van overeenkomsten van opdracht c.q. healing tussen deelnemer en zijn/haar vervanger; en
4. wanneer een deelnemer zich niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving en privacywetgeving voor derden.

Artikel 8 – Facturering

Passie4energie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor facturering van deelnemer aan vervangende deelnemer bij annulering.

Passie4energie factureert alleen aan deelnemer bij het afnemen, aanmelden van een opdracht c.q. healing. Deze kosten zijn zoals vermeld op het webplatform van Passie4energie.

Artikel 9 – Recht van wijziging

Passie4energie heeft te allen tijde het recht om bedragen en of genoemde tarieven op het digitale web platform zonder opgave van reden te wijzigen en zonder dat deze aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die uit een wijziging is voortgevloeid.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

Passie4energie kan het herroepingsrecht van de particuliere deelnemer uitsluiten voor diensten zoals omschreven in artikel 5 en 6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts alleen indien de deelnemer en Passie4energie al tot een overeenkomst zijn gekomen en de deelnemer de betreffende opdracht c.q. healing niet kan deelnemen of nakomen. Dan treedt artikel 5.3 in werking.

Artikel 11 – Klachtenregeling

Als we samen willen werken laten we dan ook samen rekening houden met elkaar en elkaar geen reden geven om een klacht überhaupt in te hoeven dienen.

Als er toch klachten zijn over de uitvoering van de opdracht c.q. healing(s) van Passie4energie, moeten er binnen 7 dagen de klacht(en) volledig en duidelijk omschreven worden en ingediend worden bij Passie4energie, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd. Passie4energie zal zich verantwoordelijk opstellen voor deze klachten en zij zal er alles aan doen om deze klachten in de toekomst te voorkomen.

Bij Passie4energie ingediende klachten worden z.s.m. maar binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Passie4energie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer er een meer uitvoerig antwoord verwacht kan worden.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling waar partijen zelf verantwoordelijk voor zijn.

Artikel 12 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen Passie4energie en de deelnemer en/of bedrijf, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de deelnemer woonachtig is in het buitenland of als het moederbedrijf van het in Nederland gevestigde bedrijf in het buitenland gevestigd is.

Artikel 13 - Nederlands recht en rechtsmacht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.